

A thick, dark grey vertical bar is positioned on the left side of the page, extending from the top of the main content area down to the footer.

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour: Le 24.10.2025

Responsable du traitement

Embalmag

178 chemin de l'hobit
31790 Saint-Sauveur

Site internet : www.embalmag.fr

E-mail de contact RGPD :
gestion@embalmag.fr



Données personnelles collectées

Informations d'identité

Nom, prénom, raison sociale, adresse postale, téléphone, e- mail.

Données de connexion

Identifiant de connexion, mot de passe (chiffré).

Historique commercial

Historique d'achats, historique de prix, informations de livraison et de facturation.

Adresse IP, cookies, pages consultées, temps de connexion (Google Analytics).

Messages transmis via le formulaire de contact ou la newsletter.

Finalités du traitement

01. Gestion des comptes clients et des commandes

02. Livraison et facturation des produits

03. Suivi de la relation client et service après-vente

04. Envoi d'informations commerciales (newsletter, offres)

05. Analyse statistique (Google Analytics)

06. Respect des obligations légales et comptables

Base légale du traitement

Exécution d'un contrat

Gestion des commandes, livraisons, facturation.

Obligation légale

Conservation des factures.

Consentement

Newsletter, cookies.

Intérêt légitime d'Embalmag

Amélioration du service, prévention de la fraude.

Destinataires des données et durée de conservation

Destinataires des données

Services internes d'Embalmag et prestataires techniques : hébergement, paiement sécurisé, livraison, envoi d'e-mails. Tous soumis à une obligation de confidentialité.

Durée de conservation des données

- **Clients** : pendant la relation contractuelle + 3 ans.
- **Facturation** : 10 ans.
- **Cookies** : 13 mois.
- **Newsletter** : jusqu'à désinscription.

Droits des utilisateurs

Droits d'accès, rectification, effacement ,limitation, opposition, portabilité.

Contact

gestion@embalmag.fr ou courrier à l'adresse du siège.

Réclamation

Réclamation possible auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Sécurité et confidentialité

Embalmag met en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données (HTTPS, mots de passe chiffrés, accès restreint).



HTTPS

Connexion sécurisée pour toutes les transactions



Mots de passe chiffrés

Protection avancée des identifiants



Accès restreint

Contrôle strict des autorisations

Cookies et traceurs

Cookies utilisés pour améliorer la navigation, mesurer l'audience (Google Analytics) et permettre le fonctionnement du panier.

Bannière d'information et choix disponibles à la première visite.

Newsletter

Désinscription possible à tout moment via le lien présent dans chaque e-mail.

Modifications et contact

Modifications de la politique

Embalmag peut modifier la présente politique à tout moment. La version la plus récente est disponible sur www.embalmag.fr.

Contact

Pour toute question :

E-mail : gestion@embalmag.fr

Adresse postale : 178 chemin de l'hobit 31790 Saint-Sauveur